



# Garantie, Gewährleistung, Produkthaftung

Welche Rechte und Pflichten haben Sie als Kfz-Werkstatt und Autohaus gegenüber Ihren Kunden, Lieferanten und Herstellern?

## Ihre Vorteile

Nach dem Training sind Sie in der Lage, die typischerweise auftretenden Problemstellungen souverän und zu Ihrer und zur Zufriedenheit der Kunden, Lieferanten und Hersteller zu behandeln. Dies beginnt bereits bei der Auftragsannahme gegenüber Werkstattkunden, beim Verhandeln von Kaufverträgen mit Lieferanten und Herstellern, setzt sich fort während der Vertragsdurchführung und endet mit nachvertraglichen Auseinandersetzungen.



## Level 1: Basiswissen

Das Training richtet sich an Inhaber/-innen von Kfz-Werkstätten und Autohäusern sowie an Mitarbeiter/-innen in der Auftragsannahme und -abwicklung.

## Trainingsinhalte

- » Rechtliche Problemstellungen aus dem Werkstattalltag
- » Praxisnahe Fallbeispiele
- » Rechtssicherer Umgang mit Kunden, Lieferanten und Herstellern

## Kursdaten

1-Tages-Training:  
 22.11.2024  
 von 09:00 bis 16:00 Uhr  
 Wo: Leise GmbH & Co KG, 96450 Coburg,  
 Rosenauer Str. 117  
 Tel: 09561 864-284  
 Trainer: RA Olaf Zänker  
 Preis/Person: 269,00 € zzgl. MwSt.  
 max. 12 Teilnehmer

# LEISE

INDUSTRIE-TECHNIK - KRAFTFAHRZEUGE/TEILE

Anmeldung über:

- über Ihren Zugang im ATP+
- [leise.trainingsfinder.de](http://leise.trainingsfinder.de)
- per Mail: [schulung@leise.de](mailto:schulung@leise.de)

Eine kostenfreie Stornierung ist bis zu 7 Tage vor der Schulung möglich, ab dem 6. Tag fallen Stornogebühren in Höhe von 100% des Gesamtpreises an.

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 Datum                      Stempel/Unterschrift